

ПОЛИТИКА в отношении обработки и обеспечения защиты персональных данных

Настоящая Политика в отношении обработки и обеспечения защиты персональных данных (далее — Политика) определяет политику в отношении обработки персональных данных, содержит сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных Оператора.

1. Основные понятия

1.1. Компания — Общество с ограниченной ответственностью «Армор», адрес местонахождения: 109052, г. Москва, ул. Нижегородская, д. 86КА, этаж 1, Пом. 5, Ком. 12, ОГРН 1197746725230, ИНН/КПП 7722482814/772201001 (далее также Оператор).

1.2. Субъект персональных данных (Субъект ПДн) - физическое лицо, прямо или косвенно определенное или определяемое на основании относящихся к нему Персональных данных.

1.3. Пользователь — совершеннолетнее физическое лицо, которое подключается к Сайту и/или Приложению и использует его функциональные возможности (сервисы) на основании и в соответствии с Офертой.

1.4. Обработчик - лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора в соответствии с требованиями законодательства и настоящей Политики обработки персональных данных.

1.5. Сайт — совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет», предназначенной для отображения в браузере, доступ к которой осуществляется с использованием принадлежащих Компании доменных имен расположенный по адресу <https://armor.ru.com/>, а также его поддоменов или зеркал.

1.6. Персональные данные (ПДн) - информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.7. Правообладатель — Акционерное общество «Лаборатория Касперского», адрес местонахождения: 125212, г. Москва, Ленинградское шоссе, дом 39 А, строение 2, ОГРН 1027739867473, ИНН 7713140469, которому принадлежат все исключительные права на ПО.

1.8. Программное обеспечение (также «ПО») — программы для ЭВМ Kaspersky, принадлежащие Правообладателю, подробная информация (наименование, функциональные характеристики) о которых размещена на Сайте.

1.9. Авторизация — введение Пользователем своих ПДн, в том числе адреса электронной почты или номер мобильного телефона, временного пароля, для приобретения доступа к ПО и его активации и входа в Личный кабинет.

1.10. Личный кабинет - персонализированный раздел Сайта, предназначенный для Пользователя и закрытый для публичного доступа. Доступ Пользователя к Личному Кабинету осуществляется посредством Авторизации на Сайте.

1.11. Активационный ключ - уникальный код, состоящий из набора символов (букв и/или цифр), предназначенный для активации ПО.

1.12. Контрагент - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым заключен возмездный договор. Контрагент может являться Партнером.

1.13. Партнер - лицо, которому передаются персональные данные на обработку.

1.14. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение,

использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.15. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

1.16. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», иными федеральными законами и нормативно-правовыми актами.

2.2. Политика обработки ПДн применяется в отношении всех персональных данных, которые могут быть получены Компанией в процессе деятельности, в том числе от Пользователей.

2.3. Политика обработки ПДн действует в отношении всей информации, которую Компания может получить от Пользователя во время использования им Сайта, сервисов, служб, или иных услуг Компании, и/или в ходе исполнения Компанией любых соглашений и договоров с Пользователем, включая возможность рассылки информации, в том числе рекламного характера.

2.4. Контрагенты Оператора несут ответственность за соответствие обработки Пдн действующим нормативным правовым актам и договору (в своей зоне ответственности) следующих категорий персональных данных:

2.4.1. Субъектов Пдн, данные которых передаются на обработку Партнеру.

2.4.2. Физических лиц - представителей, выступающих от лица Контрагента.

2.4.3. Собственных персональных данных, если Контрагент Оператора является индивидуальным предпринимателем.

2.5. Требование к безопасности передаваемых персональных данных между Оператором и Партнером предусматриваются заключаемым между ними договором в соответствии с действующим законодательством.

2.6. Обработка персональных данных представителя Контрагента Оператора допускается, если это вытекает из существа договора с Контрагентом.

2.7. Оператор обязан придерживаться следующих принципов при обработке персональных данных:

2.7.1. обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе;

2.7.2. обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

2.7.3. не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

2.7.4. обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

2.7.5. содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать

заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

2.7.6. при обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Компания должна принимать необходимые меры либо обеспечивать принятие мер по удалению или уточнению неполных или неточных данных;

2.7.7. хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.8. Компания исходит из того, что Пользователь сознательно определяет свои запросы и контролирует технические параметры используемого им оборудования, а также ознакомился с настоящей Политикой в полном объеме. В случае несогласия Пользователя с Политикой пользование Сайтом должно быть прекращено.

2.9. Настоящая Политика публикуется в сети интернет.

3. Согласие Пользователя

3.1. Пользователь принимает условия Политики и дает Оператору информированное и осознанное согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой и действующим законодательством Российской Федерации:

3.1.1. При Авторизации на Сайте — для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору путем заполнения электронной формы, расположенной на Сайте. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных в момент нажатия интерактивной кнопки (проставления галочки) «Выражаю согласие с Офертой и Политикой обработки ПДн»;

3.1.2. При любом использовании Сайта — для персональных данных, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя ПО. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных в момент начала использования Сайта.

3.2. Согласие Пользователя на обработку Оператором его персональных данных действует со дня, предоставления согласия на их обработку (п. 3.1. Политики), и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных.

3.3. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных путем направления обращения Оператору в соответствии с разделом 14 Политики.

3.4. Оператор не обрабатывает персональные данные лиц, не достигших возраста дееспособности. В случае, если лицо не достигло такого возраста, оно не имеет права предоставлять свои персональные данные и давать Согласие на их обработку Оператором. В случае выявления недееспособности лица, предоставившего свои персональные данные без разрешения его законного представителя, Оператор незамедлительно блокирует обработку таких персональных данных до выяснения обстоятельств.

4. Категории субъектов персональных данных

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных:

- 4.1.1. Работники Оператора, уволенные работники, кандидаты на замещение вакантных должностей, аналогичные категории, обработка которых предусмотрена трудовым законодательством (далее по тексту Работники оператора);
- 4.1.2. Пользователи, Клиенты;
- 4.1.3. Представители Контрагентов Оператора, Контрагенты Оператора.

5. Цели и основания обработки персональных данных

5.1. Персональные данные Работников Оператора, соискателей, родственников Работников и уволенных Работников обрабатываются на основании подпункта 1, 2, 7 пункта 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», в целях исполнения положений Трудового кодекса Российской Федерации (далее также ТК РФ), в целях исполнения положений трудового договора, а также связанных с ТК РФ нормативных правовых актов.

5.2. Персональные данные Пользователей и Клиентов в части использования Сайта обрабатываются в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», а также с согласия Пользователя с целью ознакомления с услугами Оператора, намерением заключить договор, исполнением договора, заключенного путем акцепта Пользователем Оферты.

5.3. Персональные данные Контрагентов и представителей Контрагентов обрабатываются в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», а также с согласия представителей Контрагента с целью заключения и исполнения договора с Контрагентом.

5.4. Персональные данные Пользователей, Клиентов, Контрагентов и представителей Контрагентов обрабатываются в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» в целях рассмотрения обращений и принятия по ним решений, информирования о принятых решениях, предоставления информации в связи с обращениями.

5.5. Персональные данные Пользователей, Клиентов, Контрагентов и представителей Контрагентов обрабатываются в соответствии с подпунктом 1, 7, 9 пункта 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» с целью проведения маркетинговых исследований, исследование степени удовлетворенности потребительским качеством и характеристиками услуг, статистических целей.

5.6. Персональные данные могут быть использованы с иными целями, если это является обязательным в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации.

5.7. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

6. Состав обрабатываемых данных

6.1. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных Работников: фамилия имя, отчество, год рождения, месяц рождения, пол, возраст, профессия, доход, социальный статус, наличие работы, паспортные данные; данные о военном билете (у военнообязанных), свидетельстве о присвоении ИНН, страховом пенсионном свидетельстве, дела, содержащие материалы по повышению квалификации и переподготовке, аттестации, служебным расследованиям, аккаунт, адрес проживания, адрес регистрации, номер телефона, дата рождения, должность, сведения о смене ФИО, ближайшая станция метро, сведения о навыках, состоянии здоровья, сведения о наличии денежных обязательств, номер расчетного счета, реквизиты банковской карты, гражданство, сведения об образовании.

6.2. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных Пользователей:
- номер мобильного телефона,

- адрес электронной почты,

6.3. Оператор обрабатывает персональные данные Контрагентов и представителей Контрагентов: фамилия, имя, отчество (при наличии), должность, номер расчетного счета, другие сведения, предусмотренные договором с Контрагентом.

6.4. При использовании субъектами персональных данных Сайта Оператора, Оператор обрабатывает данные, предусмотренные международными протоколами обмена данных через Интернет включая (но не ограничиваясь): IP-адрес, cookie-файлы, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту), время доступа, адрес запрашиваемой страницы, другие данные о посетителях от сервисов статистики посещаемости (адрес страницы, на которой расположен рекламный блок, реферер (адрес предыдущей страницы) и т.п.), данные геолокации и иные данные, сбор и обработка которых происходит автоматически на сайтах, принадлежащих Оператору.

6.5. Срок хранения персональных данных определяется согласием Субъекта ПДн:

6.5.1. Срок обработки ПДн Работников составляет не более 30 дней с момента утраты оснований обработки.

6.5.2. Срок обработки ПДн Пользователей/Контрагентов (в зависимости от того, какое событие наступит раньше);

6.5.3. до момента их уничтожения Оператором — в случае поступления от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных или требования об уничтожении персональных данных;

6.5.4. до момента истечения срока действия согласия или достижения целей обработки персональных данных.

6.6. Для обеспечения хранения персональных данных на материальных носителях определяются оснащенные средствами защиты помещения согласно приказу по предприятию. Хранение окончанных производством документов, содержащих персональные данные, осуществляется в архиве или в отдельном помещении (шкафу). Хранение материальных носителей персональных данных осуществляется отдельно для каждой категории субъектов персональных данных.

6.7. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Субъектом ПДн. В случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных действующим законодательством.

7. Права Субъекта персональных данных

7.1. Субъект ПДн имеет право:

- обращаться за внесением изменений в предоставленные персональные данные, удалением их;

- требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные;

- направлять Оператору обращения, касающиеся обработки его персональных данных;

- требовать перечень своих персональных данных, обрабатываемых Компанией, и источник их получения;

- получать информацию о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения;

- требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;

- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;

- реализовывать иные права, предусмотренные действующим законодательством.

7.2. Субъекты ПДн обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

7.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

8. Права и обязанности Оператора

8.1. Оператор имеет право:

- обрабатывать персональные данные Субъекта ПДн в соответствии с заявленной целью;
- требовать от Субъекта ПДн предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, оказания услуги, идентификации Субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством о персональных данных;
- ограничить доступ Субъекта ПДн к его персональным данным в случае, если Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, доступ Субъекта ПДн к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обрабатывать общедоступные персональные данные физических лиц;
- осуществлять обработку персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Субъекта персональных данных на условиях настоящей Политики.

8.2. Оператор обязан:

- использовать полученные Персональные данные исключительно для целей, указанных в настоящей Политике;
- обеспечить хранение Персональных данных в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;
- принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности Персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;
- осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий;
- При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Субъектом ПДн Согласия на их обработку, персональные данные подлежат уничтожению, если Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия Субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или иными нормативно-правовыми актами;
- Оператор обязан сообщить Субъекту персональных данных или его представителю информацию об осуществляемой им обработке персональных данных такого субъекта по запросу последнего в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя;

- Оператор также обладает иными правами и несет иные обязанности, установленные Федеральным законом «О персональных данных».

9. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

9.1. При обработке персональных данных Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры и обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, которыми являются в частности (но не ограничиваясь):

- Назначение ответственного за обработку персональных данных.
- Ограничение состава работников, имеющих доступ к персональным данным.
- Программная идентификация Пользователей, сотрудников Оператора и учет их действий.
- Осуществление антивирусного контроля и иных мер от вредоносного программно-математического воздействия.
- Применение средств резервного копирования и восстановления информации.
- Обновление программного обеспечения при наличии исправлений безопасности от производителей.
- Осуществление шифрования при передаче персональных данных в сети Интернет.
- Принятие мер, связанных с допуском только надлежащих лиц в места установки технических средств.
- Применение технических средств охраны помещений, в которых расположены технические средства информационных систем персональных данных, и мест хранения материальных носителей персональных данных.

9.2. Оператор обеспечивает безопасность персональных данных, в частности:

- с учетом возможного вреда субъекту персональных данных, объема и содержания обрабатываемых персональных данных, вида деятельности, при осуществлении которого обрабатываются персональные данные, актуальности угроз безопасности персональных данных;
- применением технических мер в соответствии с угрозами безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до начала работы в информационной системе персональных данных, проведенной Обществом;
- учетом машинных носителей персональных данных, в случае их использования;
- процедур, связанных с обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

10. Конфиденциальность

10.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без соблюдения принципа основанного на согласии Субъекта Пдн, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

10.2. Работники Компании, допущенные к Обработке Персональных данных, обязаны:

- знать и неукоснительно выполнять положения законодательства Российской Федерации в области Персональных данных, настоящей Политики, локальных актов Компании по вопросам Обработки и обеспечения безопасности Персональных данных;
- обрабатывать Персональные данные только в рамках выполнения своих должностных обязанностей;
- Не разглашать Персональные данные, обрабатываемые Компанией;
- Сообщать о действиях других лиц, которые могут привести к нарушению положений настоящей Политики;
- Сообщать об известных фактах нарушения требований настоящей Политики ответственному за организацию обработки Персональных данных в Компании.

10.3. В отношении Персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

10.4. Оператор вправе передать Персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- Субъект персональных данных явно выразил свое согласие на такие действия, указанными в Политике способами;
- Передача Персональных данных предусмотрена российским или иным применимым законодательством;
- Передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;
- В результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания могут быть получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Оператора.

10.5. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя о данном факте незамедлительно в порядке, установленном локальными актами Компании.

10.6. На Сайте Компании используются cookie-файлы, которые применяются согласно условиям, описанным в Политике использования файлов cookie.

11. Передача третьим лицам

11.1. Оператор не осуществляет трансграничную обработку персональных данных. При осуществлении хранения персональных данных с использованием ИСПДн подрядчиков, Оператор использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации.

11.2. Оператор может передавать персональные данные иным лицам, провайдерам хостинга, сервисам аналитики, другим лицам с целью исполнения договора, заключаемого с Заказчиком (Партнером).

11.3. Оператор гарантирует заключение адекватного поручения на обработку персональных данных в случае привлечения Партнеров в соответствии с договорными полномочиями Оператора.

11.4. Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

12. Исключения из обработки

12.1. Оператор не осуществляет обработку:

- биометрических персональных данных (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность);
- специальных категорий персональных данных (касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни).

13. Заключительные положения

13.1. Срок обработки персональных данных, обрабатываемых Оператором, может определяться (переопределяться) организационно-распорядительными документами Оператора в соответствии с положениями Федерального закона «О персональных данных».

13.2. Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных актов по обработке и защите персональных данных, а также по решению Оператора. Оператор вносит изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя и предварительного уведомления Пользователя. Обновленная редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления.

13.3. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных.

13.4. Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

13.5. Все предложения, обращения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь вправе направлять на адрес Оператора: 109052, г. Москва, ул. Нижегородская, д. 86КА, этаж 1, Пом. 5, Ком. 12, или по электронному адресу support@armor.ru.com.